



Technicien/ne Assistance Technique Papier

CDI

L'ENTREPRISE

SNF est une entreprise spécialisée dans la chimie de l'eau et contribue au traitement, à la préservation et au recyclage de l'eau dans le monde. Nous répondons aux problématiques de la raréfaction des ressources primaires essentielles, au premier rang desquelles figure l'eau, en optimisant les procédés de nombreux secteurs industriels maximisant leur rendement et réduisant leur empreinte carbone et eau. Nos solutions technologiques sont utilisées dans différents marchés tels que le traitement des eaux potables, industrielles ou usées, la récupération des ressources fossiles comme le pétrole, le gaz ou les minerais, l'industrie du papier, de la détergence ou de la cosmétique, l'ennoblissement textile, la construction, et l'agriculture.

Pour consolider sa position de leader mondial dans ces domaines et accompagner la croissance internationale du groupe qui compte aujourd'hui presque 9400 personnes présents sur tous les continents, SNF innove et étoffe constamment sa gamme de produits et de technologies en investissant continuellement en recherches et développement. Siège social du groupe, le site d'Andrézieux, dans la Loire, compte plus de 1500 personnes et recherche en permanence de nouveaux talents.



MISSIONS

Vous intégrerez une équipe experte qui intervient au plus près des clients, en appui des filiales et des équipes commerciales. Votre quotidien alternera entre essais dans nos laboratoires d'application et interventions chez les clients en industries papetières en France et à l'international. Vos principales missions consisteront à assurer un suivi technique rigoureux et à garantir l'efficacité des solutions proposées.

Vos responsabilités s'articulent autour des activités suivantes :

- Assurer le support technique auprès des clients et filiales en France et à l'étranger
- Réaliser des essais d'équipements et de produits liés à l'activité papetière
- Participer au démarrage et au suivi des produits chez les clients
- Suivre les projets en coordination avec les laboratoires R&D, les commerciaux et l'ingénierie
- Analyser les performances et proposer des ajustements techniques
- Contribuer aux formations des équipes internes, filiales, distributeurs et clients
- Rédiger les comptes rendus techniques et assurer la traçabilité des essais

Ce poste implique des déplacements fréquents, représentant environ deux à trois semaines par mois, selon les besoins des projets en cours.

COMPETENCES / RESPONSABILITES

Vous appréciez le travail technique de terrain et le contact direct avec les équipes industrielles.
De formation Bac +2/+3 en chimie, vous avez idéalement acquis une première expérience dans l'industrie papetière.

Compétences et qualités attendues :

- Maîtrise des procédés papetiers et des tests de laboratoire
- Capacité à diagnostiquer et résoudre des problématiques techniques
- Aisance relationnelle et sens du service client
- Rigueur dans le suivi des essais et la rédaction des rapports
- Anglais opérationnel pour évoluer dans un contexte international
- Autonomie dans l'organisation des déplacements et interventions
- Permis de conduire et véhicule personnel indispensables pour assurer les missions

Ce poste s'adresse à une personne méthodique, organisée et motivée par les interactions techniques et humaines au sein d'un groupe à portée internationale.

REMUNERATION

Selon profil + 13^{ème} mois + primes + avantages