

## Offre d'emploi BTG

### Technicien·ne de maintenance itinérant·e (F/H/X)

#### RESUME

Nous recherchons un·e **technicien·ne de maintenance itinérant·e** motivé·e pour rejoindre notre équipe Française. Dans ce rôle, et grâce à une formation initiale et continue, vous fournirez des services après-vente pour nos instruments **BTG** utilisés dans les processus de fabrication des pâtes et papiers de nos clients.

Il s'agit d'un poste pratique qui inclut environ **60% de mécanique, 25% d'électrotechnique/électricité et 15% de mise à jour et paramétrage de logiciels**. Vous voyagerez fréquemment (idéalement à 65 %) pour des missions de 1 à 4 jours sur les sites clients en France principalement mais aussi occasionnellement en Europe, le reste du temps étant consacré aux tâches annexes (rapport, administratif, et autres services, etc..) en télétravail. Vous serez responsable de plusieurs clients, de la mise en service, du démarrage, de la modernisation, de la maintenance préventive et du dépannage de leurs appareils **BTG**. En tant que contact clé de nos clients, les ventes de services seront une extension naturelle de votre position. Vous bénéficierez d'une voiture de fonction, d'équipement informatique complet, de l'outillage nécessaire aux travaux à effectuer, d'un salaire attractif et d'un bonus sur les ventes.

#### RESPONSABILITES

- **Satisfaction client** : Gérer la relation client et assurer leur satisfaction
- **Planification & exécution** : Planifier et exécuter de manière proactive les visites clients. Gérer votre propre stock de pièces de rechange
- **Services techniques** : Effectuer la mise en service, la maintenance mécanique/électronique, les tests et réparations pour les analyseurs en ligne, capteurs et équipements **BTG**. Fournir un support technique par téléphone ou par courriel
- **Rapports** : Documenter avec précision les services et informations importantes à l'aide de systèmes de rapport informatisés
- **Ventes de services** : Contribuer aux ventes de services en identifiant les opportunités lors des visites clients, et mener à bien des ventes avec le support de l'équipe de vente d'instrument quand nécessaire
- **Sécurité & conformité** : Respecter toutes les politiques de **BTG** (sécurité, code de conduite, etc.) pour garantir votre sécurité et celle de ceux qui vous entourent

#### COMPETENCES ET QUALIFICATIONS REQUISES

- **Compétences techniques** : Solide expérience en mécanique et / ou automatisme – instrumentation - électrotechnique - papeterie. A l'aise avec l'utilisation de matériel informatiques et de logiciels (Microsoft Office, CRM, de paramétrage, etc...).
- **Résolution de problèmes** : Fortes compétences analytiques et curiosité naturelle pour apprendre et résoudre les problèmes techniques de manière appropriée
- **Communication** : Faire preuve d'écoute, d'agilité et de pédagogie face aux clients. Maîtriser l'anglais technique et avoir une bonne qualité rédactionnelle en français
- **Exigences de travail** : Haut niveau de responsabilité, ponctualité et sens de l'organisation. Capacité à travailler en toute autonomie, en équipe et de manière proactive
- **Voyages** : Volonté de voyager à 65 % y compris des voyages occasionnels à travers le reste de l'Europe. Un permis de conduire et un passeport valides seront requis

#### POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Chez **BTG**, nous valorisons la diversité et l'inclusion. Nous accueillons des candidat·e·s de tous horizons et nous nous engageons à offrir des opportunités de développement professionnel. L'industrie des pâtes et papiers présente des défis passionnants, et nous recherchons des personnes prêtes à les relever tout en aidant nos clients à atteindre leur performance optimale et leurs objectifs de développement durable. Si vous êtes intéressé·e, envoyez votre CV et lettre de motivation par courriel à [humanresources@btg.com](mailto:humanresources@btg.com).